



Déclaration intersyndicale (CFDT & CFTC) sur la consultation

Sur les évolutions de l'organisation de ENGIE GBS Services dans le cadre du projet d'évolution du modèle organisationnel d'ENGIE et de la création de BRIGHT .

Dans un contexte de crise sanitaire anxiogène, la mise en œuvre du projet BRIGHT ouvre une période d'incertitudes et d'inquiétudes sur le devenir de notre entreprise et de nos emplois.

La consultation sur les évolutions de l'organisation de ENGIE GBS Services dans le cadre du projet d'évolution du modèle organisationnel d'ENGIE et de la création de BRIGHT présentée lors du CSE du 19/02/2021, en plus de ne pas être totalement conforme tant dans la forme que dans le fond à une procédure d'information/consultation des IRP, contient des informations contradictoires d'une part et un certain nombre d'imprécisions d'autre part.

De manière non exhaustive nous pouvons indiquer les éléments suivants :

- Le transfert réciproque d'activités des CSP Finance Nanterre & Villeurbanne aurait dû faire l'objet d'une consultation indépendante en amont,
- L'Etape n°1 aurait dû faire l'objet préalablement d'un véritable diagnostic social en application de l'article 4 de l'accord social européen du groupe ENGIE,
- Les impacts sociaux générés par l'étape n°1 sont réels & importants (plus de 10% des salarié(e)s concerné(e)s) en termes de changement d'activités et de postes,
- Manque de précisions sur les effectifs concernés d'une part et sur les possibilités & modalités de repositionnement et de mobilité d'autre part,
- Pas de dates précises sur le transfert réciproque d'activités et sur la phase transitoire accordée aux salariés repositionnés pour être totalement opérationnels sur leurs nouveaux postes,
- Aucun plan d'accompagnement construit, précis et rassurant pour les salarié(e)s à repositionné(e)s,
- Aucune prise en compte des RPS et de leur gestion,
- Incertitudes sur les statuts sociaux des salarié(e)s dans Newco ENGIE & BRIGHT à long terme,

- Aucune indication sur les équipes qui prestent pour le client CONNECT,
- Absence totale d'association & d'implication des représentants des salarié(e)s dans le projet et les décisions en découlant.

Compte tenu de ce qui précède les organisations syndicales signataires de la présente déclaration informent la direction de ENGIE GBS SERVICES et le management de GBS sur la crise de confiance, l'incompréhension, l'angoisse et enfin le découragement qui est en train de s'installer chez une grande partie des salarié(e)s de ENGIE GBS SERVICES.

Les organisations syndicales signataires de la présente déclaration attirent l'attention de la direction de ENGIE GBS SERVICES et le management de ENGIE GBS sur un risque réel de baisse substantielle de la motivation & de l'engagement des salarié(e)s pouvant impacter négativement la performance & la satisfaction client; toutes choses qui mettraient en «danger» nos entreprises.

Les organisations syndicales signataires de la présente déclaration demandent à la direction de ENGIE GBS SERVICES de faire preuve de plus de tact, de bienveillance et d'empathie envers les salarié(e)s par l'entremise de leurs représentants dans le cadre d'un véritable dialogue social gage de décisions partagées & acceptées par tous.

Les organisations syndicales signataires de la présente déclaration, qui veulent demeurer des partenaires constructifs, sont disposées à travailler avec la direction de ENGIE GBS SERVICES afin que les évolutions de l'organisation de ENGIE GBS Services dans le cadre du projet d'évolution du modèle organisationnel d'ENGIE et de la création de BRIGHT se fassent dans la sérénité à tous les niveaux permettant à chacun & à tous de s'inscrire dans des perspectives professionnelles « ambitieuses ».